

Criterios para la evaluación de la gestión de la calidad en la construcción

El ingeniero Omar Samaniego Figueroa, presidente del Comité de Calidad de CAPECO y gerente general de Quality Consulting, comenzó su ponencia cuestionando si junto con el boom de la construcción hay también un boom de la calidad. Afirmó que se han dado buenos pasos en este camino pero que es necesario seguir mejorando.

Indicó que Phillip Crosby, uno de los gurús de la calidad, lo definió como “hacerlo bien a la primera vez”. La gestión de la calidad, según el ISO, se define como “la totalidad de cualidades y características de un producto o servicio que definen su capacidad de satisfacer las necesidades establecidas o implícitas”.

El profesional añadió dos conceptos: el nivel de calidad, un conjunto de características inherentes que satisfacen los requisitos, y el grado de calidad, que es una categoría que se asigna a productos o servicios que tienen el mismo uso funcional pero características técnicas diferentes. Explicó esto usando ejemplos prácticos en productos.

Samaniego mostró el concepto de gestión de calidad de la ISO, que lo define como actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización en lo relativo a la calidad. Añadió que se trata de “acertar” a la primera, cumplir con el objetivo es eficacia, y hacerlo a la primera vez es eficiencia, esta última está asociada a la productividad.

Lograr algo bien a la primera, subrayó, implica una planificación y asegurarse que todos los procesos inherentes de gestión están debidamente programados con poca variabilidad, para lograr los objetivos.

El ingeniero Samaniego redefinió la gestión de la calidad como el conjunto de cualidades y procesos para asegurar una producción a la primera. Mediante un gráfico

mostró los niveles de madurez organizacional, desde no tener un enfoque formal -donde no hay evidencia de enfoque sistémico y hay resultados pobres o impredecibles- hasta un nivel donde los procesos de mejora están integrados fuertemente.

Sobre las certificaciones, el ingeniero anotó que la ISO 9001 se basa principalmente en la eficacia y es un enfoque correcto de las empresas. Aseguró que una certificación no implica necesariamente calificación, “es un primer paso de muchos y debe ser una consecuencia de pasos previos, empezando con la estandarización”.

Inspección técnica de obras de edificación, marco normativo en Chile y herramientas para el correcto control de las construcciones

La segunda exposición estuvo a cargo del ingeniero chileno Héctor Hidalgo, profesional con amplia experiencia en el sector construcción. En su exposición, el especialista indicó que hay ciertos aspectos de la inspección técnica que deben tenerse en consideración, como el factor administrativo, de la calidad del trabajo, la seguridad, la productividad y el cuidado del medio ambiente.

Explicó que hoy en día, el inspector técnico debe adelantarse a los problemas. En muchos casos afirmó, se contrata a este especialista para hacer los presupuestos, licitar la obra y el borrador del contrato de construcción, siendo el problema que luego el cliente negocia con el constructor y al final se firma un contrato totalmente distinto.

En ocasiones, dijo, se contrata al inspector técnico en la etapa de diseño, ayudando a la elección del especialista y de los encargados de la parte sanitaria, electricidad, entre otras, por lo que su labor es recomendar profesionales al demandante, además de ver la coordinación entre especialidades.

También mencionó el tema reglamentario de la inspección en



1. Ingeniero Omar Samaniego, gerente general de Quality Consulting.



2. Ingeniero Héctor Hidalgo, gerente general de HH Ingeniería.

Chile, con las diversas leyes que han ido apareciendo en dicho país, siendo la última la ley N°20703 del 2013 que establece varias regulaciones respecto a la calidad y la inspección de obras. “Esta ley hace al inspector subsidiariamente responsable junto al constructor, así como promueve la creación de un registro de inspectores técnicos de obra”, afirmó.

En su exposición, el ingeniero mencionó como herramientas importantes para la inspección técnica de obra la metodología, el apoyo multidisciplinario, diversas tecnologías, equipos e instrumentos, las TIC y la modelación BIM.

Mejora de la productividad a través del control de la calidad del concreto en obra

El ingeniero Enrique Pasquel, profesor en la especialidad de Tecnología del Concreto en la PUCP, past