

que sirva de referente para otros sectores de nuestra nación.

Anotó además que la misión del grupo es promover la cultura de calidad y la creación de contenidos en materia de calidad para la mejora del nivel de las construcciones, la competitividad de las empresas y la satisfacción de los consumidores. El comité de calidad pertenece al Instituto de Construcción y Desarrollo.

La directriz de cultura de calidad se basa en la gestión estratégica de calidad, es un trabajo de cambio cultural que reside en la personas, explicó Samaniego, mientras que en la cultura de calidad, anotó, el núcleo de la cultura son los valores, los cuales determinan las actitudes, comportamientos y criterios que derivan en las decisiones de los individuos.

Refirió que, para generar ese cambio, es menester tener el involucramiento de la alta dirección; para que exista eso debe haber conocimiento y entendimiento de lo que implica la calidad, que es crear valor para el cliente. Las principales directrices de la línea de acción que tendrá el comité son promover el uso de estándares, recopilar y divulgar buenas prácticas, proponer pautas para la gestión y la evaluación de la calidad, y crear una comunidad sobre este aspecto.

### Gestión de calidad en obras de infraestructura

La ingeniera Claudia Reyes, jefe del Sistema de Gestión de Calidad en COSAPI, dijo en su ponencia que la gestión de la calidad en los proyectos se define cuando se decide si se participará o no en la licitación, donde se identifican los riesgos que puede tener el proyecto.

Afirmó que desde que el cliente lanza las bases de la licitación empieza la gestión de la calidad; cuando se firma el contrato vienen las etapas de ejecución, control y cierre del proyecto, contando con procesos de apoyo como el área de administración de contratos, la oficina técnica, el área legal, de mantenimiento de equipos, la administración de

obra, siendo otros procesos claves la mejora continua y la revisión de la planificación del sistema de gestión de calidad.

En la etapa de planificación, explicó, se identifican los requisitos del cliente que están en el contrato, y también los documentos de la empresa, como el manual de gestión de la calidad, procedimiento de gestión y constructivos, y documentos de proyectos anteriores (activos de la empresa), así como lecciones aprendidas, mientras que como documentos legales y reglamentarios están la Norma Técnica Peruana y las normas internacionales (ACI, ANSI, IEEE, ASME, NETA, API).

Establecido el plan de gestión de calidad, explicó Reyes, está el plan de puntos de inspección, el cual lista la secuencia de actividades de cada proceso constructivo relevante, en el que también se colocan los parámetros especificados, se identifica la actividad, el proceso al que pertenece, cómo se va a controlar, las

inspecciones a realizar y la frecuencia con que se van a efectuar.

La ingeniera mencionó, además, procedimientos como la calibración de equipos y auditorías, inspecciones para verificación de pruebas, reporte de observaciones, seguimiento al cronograma de obra, identificación de riesgos y gestión de cambios. Subrayó que una falta de atención a la calidad genera re-procesos, defectos e insatisfacción del cliente.

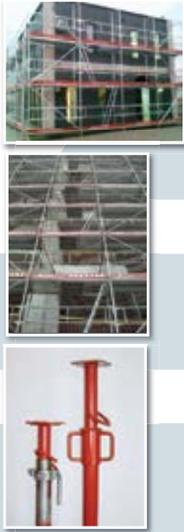
### Gestión de la calidad en la post venta en obras de edificación

La abogada chilena Priscilla Villagrán, sub gerente inmobiliaria de Armas Chile, indicó que en el país sureño, la Ley N°19.472 modificó la Ley General de Urbanismo y Construcción, generando un nuevo régimen de Responsabilidad Civil en la Construcción. La norma, refirió, facilita el ejercicio de las acciones judiciales frente a la existencia de vicios o defectos de construcción para el nuevo propietario.



**Tecnología de elevación  
que alcanza nuevas alturas**







SU SEGURIDAD EN ALTO

Venta y alquiler de:  
**Andamios de Fachada, Multidireccionales, Tradicionales**  
**Torres de escala • Puntales**

[www.alzatec.com](http://www.alzatec.com)  
 Av. Los Flamencos Mz F - Lote 3  
 Huertos de Santa Genoveva - Lurín - Lima  
 Teléf.: (51-1) 266-6390 / ventas@alzatec.com

