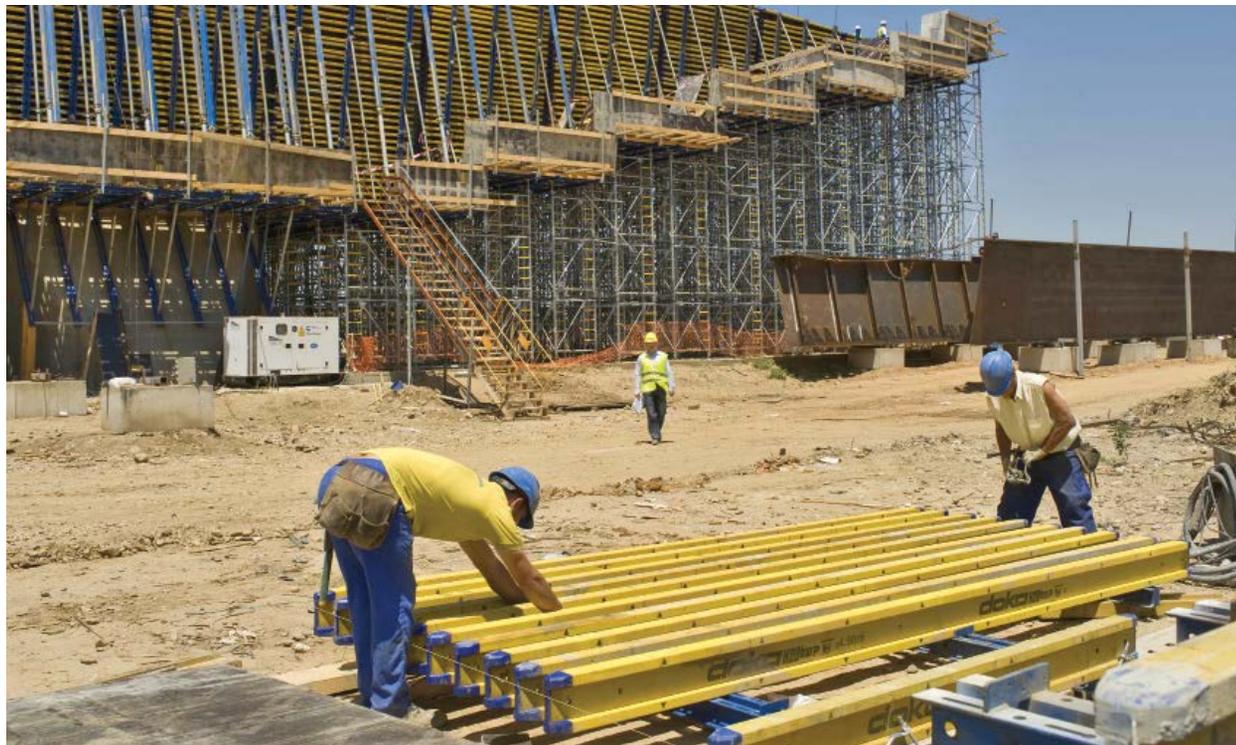


GESTIÓN DE PROVEEDORES Y CALIDAD



Por:
Ing. Omar Samaniego,
PMP®, IRCA (*)
Director de Quality
Consulting Solutions

Samuel Owens conducía su auto temprano en la mañana del sábado por la carretera interestatal dirigiéndose a las oficinas del subcontratista principal del proyecto de los nuevos complejos deportivos que albergarían los próximos juegos de invierno. El tanque elevado semi-esférico cerca a la siguiente salida de la carretera anunciaba lo cerca que se encontraba; a lo lejos, el estacionamiento vacío presagiaba que la reunión empezaría tarde, de nuevo.

No hacía mucho que Samuel había ingresado a Building Solutions como director del proyecto EPC de la villa olímpica de invierno, que abarcaba la habilitación urbana y los grandes edificios del proyecto, como

el auditorio principal. La experiencia de Samuel con clientes corporativos en obras de envergadura fue lo que convenció a los directivos de la empresa de incorporarlo para liderar este proyecto estratégico que suponía el ingreso de la organización a ligas mayores. Buena parte de la obra de redes sanitarias y contra incendio había sido subcontratada a Water Pro, pequeña empresa familiar que había trabajado durante años en los proyectos de edificaciones de Building Solutions. Water Pro recientemente era liderada por Matthew Waters Jr., quien trabajó anteriormente como gerente de operaciones, para luego viajar a estudiar una Maestría en Project Management dos años atrás.

Media hora más tarde Matthew arribó junto con su equipo, presuroso se dirigió a disculparse con Samuel quien ya lucía impaciente y un poco molesto, sobre todo porque Matthew debía responder por un mal reporte de evaluación de sus trabajos por

parte de la oficina central de control (OCC), además de las demoras en las entregas.

Ya en la reunión Samuel les mostró el reporte que contenía un record de baja puntuación recurrente, principalmente en materia de calidad, tema que pensaba superado pero que suponía complicaciones para el proyecto, el cual andaba atrasado. Matthew replicó tajantemente que ya había conversado con el director de unidad que dicho reporte no era veraz sustentado por la historia en otros proyectos, y si había un retraso la causa era compartida, debido -sobre todo- a indefiniciones de ingeniería. La discusión no brindó un análisis claro de la situación, solo compromisos recurrentes, airados algunos de ellos; no iba a ser la primera vez que Samuel sobre exigía a una subcontratista e imponía su autoridad, tampoco era la primera vez que ponía orden cuando alguien hablaba primero con su jefatura y no con él.