



Por: Ing. Justo Cabrera
Villa MBA.
Gerente General
Macrodin (*)



Cuando un proyecto concluye, son muchas las lecciones aprendidas que la Oficina de Gerencia de Proyecto toma, especialmente por el lado de la aplicación directa del conocimiento, por ejemplo de la ingeniería, la arquitectura, y la construcción en general. Sin embargo, no tiene la atención que merece como lección aprendida para el inicio de un siguiente proyecto, es decir todo aquello que aconteció en el campo de las habilidades blandas desarrolladas por el equipo de proyecto.

¿Qué son habilidades blandas?

Por contraposición a las habilidades que nacen del conocimiento puramente técnico o tecnológico, las habilidades blandas son aquellas que permiten a la persona interactuar poniendo en evidencia toda su capacidad de empatía con los demás, procurando para el caso específico

CAUSAS DE ÉXITO O FRACASO

HABILIDADES BLANDAS EN GERENCIA DE PROYECTOS

de un proyecto utilizarla para contribuir con su éxito. Esa interacción se basa fundamentalmente en la capacidad de comunicarse con los demás, sea individualmente o en grupo, la cual debe lograr que los mensajes de emisor a receptor sean los más adecuados de acuerdo a los objetivos que se persigan.

Las habilidades como el saber escuchar, saber decir lo adecuado en el momento justo, estimular, delegar, ponerse en el lugar del otro, tener la actitud correcta, la automotivación, el liderazgo, la ética, la resiliencia, la sindéresis, entre algunas de las principales; permiten generar una identidad en el equipo que facilitará el logro de

sus objetivos; mejor aún si va acompañada de la comprobación en la firmeza de los valores compartidos por encima de las circunstancias.

Las causas de fracaso en los proyectos

Diversos estudios y estadísticas, demuestran que la gran mayoría de proyectos fracasa en sus predicciones de cumplimiento de los alcances, en algunos casos en las dos terceras partes de ellos. Muchas de estas causas de fracaso tienen que ver no necesariamente con un mal planeamiento sino con cuestiones tan básicas como una mala comunicación (no solamente escrita) dentro del equipo de proyecto.