

Eso es una muestra de que si no tenemos organizado un sistema de gestión adecuado (no solo a nivel empresarial sino a nivel país), podemos tener inconvenientes al cuidar al ser humano como fin máximo de la sociedad. Esto es en esencia el sentido del presente artículo donde queremos mostrar la importancia de un sistema de gestión que involucre al ser humano como pilar de este sistema y de la sociedad.

EL SER HUMANO

El hombre, desde tiempos inmemorables, ha sido uno de los principales recursos en los procesos productivos y con mucha más importancia luego del proceso de industrialización ocurrido debido a las guerras mundiales. Desde esas épocas y mucho antes, la vida humana ha sido muy significativa y también motivo de análisis y diversos intentos por tratar de darle una valoración muy real, por lo que las empresas aseguradoras empezaron a ofrecer sus servicios y esfuerzos mediante seguros de vida o de accidentes.

LA ORGANIZACIÓN Y LA MEJORA EN SUS SISTEMAS DE GESTIÓN

Toda organización es un sistema complejo e integral formado por un grupo humano y una variedad de recursos físicos coordinados para la obtención de una finalidad establecida en el tiempo, teleológica. Se diferencia de los sistemas naturales en que es un sistema cultural creado, con todas las implicancias que esto conlleva.

A su vez, es un sistema que se encuentra delineado por los límites relativos que lo separan de los restantes con los que interactúa y tiene una serie de principios que lo rigen. Toda organización está constituida por sistemas o subsistemas que interactúan entre sí pero que, a su vez, deben estar vinculados adecuadamente e interrelacionarse de forma activa. Alvin Toffler dice que "Los procesos industriales y, particularmente, los relacionados a actividades de producción y distribución de energéticos, conducen a asumir riesgos¹ operativos altos. producto de muy variadas actividades de diferentes grados de probabilidad de ocurrencia y severidad. Los sistemas de gestión integrados, fundamentados en normas internacionales universalmente reconocidas y aceptadas, proporcionan una verdadera opción para instrumentar



➤ El objetivo principal de un sistema de gestión es la preservación de la vida humana, por lo cual es muy recomendable la implementación de éste en toda organización.

un excelente control de todas esas tareas, e inclusive la posibilidad de ejecutar las correcciones necesarias para encauzar cualquier desviación que pudiera ocurrir. La transformación de una cultura reactiva en una eminentemente preventiva es totalmente posible y los sistemas de gestión integrada son el factor clave del éxito". Bajo el enfoque antes descrito, el desarrollo de las organizaciones se debe basar en los sistemas de gestión que promuevan la prevención de eventos no deseados y que protejan el recurso máximo de las organizaciones y de la sociedad que es el hombre, así también encaminen a las empresas a tener la continuidad necesaria para seguir subsistiendo.

En realidad la continuidad de las organizaciones (con las consiguientes mejoras económicas) y la subsistencia del ser humano deben ser el fin máximo de nuestras sociedades, para lo cual es importante establecer adecuados sistemas de gestión en todas las organizaciones y, por consiguiente, el cuidado de los trabajadores.

PRINCIPIOS COMUNES DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

Los principales principios que debemos intentar implementar son:

- La cultura empresarial. Es la identificación de una forma de ser de la empresa, que se manifiesta en su forma de actuar frente a los problemas, oportunidades de gestión y adaptación a los cambios y requerimientos de orden exterior e

interior, que son interiorizados en forma de creencias y talentos colectivos que se transmiten y se enseñan a los nuevos miembros como una manera de pensar, vivir y actuar.

- Organización enfocada a las partes interesadas, que se convierten en una finalidad básica. Por ello las organizaciones se integran de diversas formas con las partes interesadas y, en consecuencia, deben cumplir con los requisitos de las mismas.
- Involucramiento de la gente. La gente es la esencia de una organización y su involucramiento completo permite el uso de sus competencias y de su experiencia para el beneficio de la organización.
- Liderazgo. Como resultado de lo anterior, la dirección de la organización debe crear las condiciones para hacer que la gente participe activamente en el logro de los objetivos corporativos.
- Enfoque basado en eventos. Todos los resultados deseados se logran más eficientemente cuando los recursos y las actividades de la organización se estructuran, se gestionan y se conducen como eventos; se corresponde con lo que llamamos procesos en los sistemas de calidad.
- Aplicación de la concepción de sistemas a la gestión. Consiste en la identificación de la comprensión y la gestión de una red de eventos interrelacionados para maximizar la eficacia y la eficiencia de la organización.

¹ Toffler, Alvin. 1990. *El cambio de poder*.