

CONDICIONES PARA UNA ENTREVISTA DE INVESTIGACIÓN

Es preciso mantener algunas condiciones para lograr el mejor de los resultados:

- Los entrevistados deben estar en un ambiente agradable, ventilado y con una temperatura adecuada para su confort.
- Es preferible que los participantes emitan sus primeras declaraciones en forma separada, sin que se les haga sentir en un interrogatorio.
- No es conveniente juntar a todos los entrevistados en un mismo lugar, por lo menos en las primeras reuniones de investigación.

CARACTERÍSTICAS DE LAS PREGUNTAS Y LA ENTREVISTA

Es preciso lograr ciertas particularidades en las preguntas para obtener la mejor información:

- No deben hacer sentir en un interrogatorio al entrevistado.
- Deben realizarse preguntas abiertas, es decir, buscar respuestas extensas y amplias, pues si preguntamos de forma cerrada lo

más probable es que tengamos un monosílabo como respuesta.

- Es importante realizar un cuestionario personalizado para algunos casos de accidentes graves.

OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

La principal es conocer cuáles fueron las causas del accidente. No se puede dar por finalizada una investigación si no se ha llegado al fondo de la misma, que es determinar claramente cuáles fueron las causas. Los accidentes no se producen por casualidad ni son hechos fortuitos por azar.

Al hablar de causas se quiere decir que siempre hay algo o alguien que produce el accidente. Pueden ser causas inmediatas y básicas. Es necesario dejar claro que los actos y las condiciones sub estándares (causas inmediatas) tienen a su vez causas, que debemos llegar a eliminar si queremos hacer un efectivo control de los riesgos que producen los accidentes. Detrás de los actos sub estándares están los factores personales (causas básicas) y detrás de las condiciones sub estándares están sus causas origen o factores del trabajo

(causas básicas), y a ambos debemos dirigir nuestros esfuerzos preventivos. No hacerlo significa dejar abiertas las causas para la repetición de los actos y de las condiciones sub estándares y, a la larga, de los accidentes.

PREVENCIÓN DE LOS ACCIDENTES

Es importante que el trabajador sepa que él debe participar en la labor de prevención de accidentes ya que de su persona depende, en gran medida, el control de los riesgos operacionales. Todos los materiales o máquinas pueden ser inseguros si la persona que los mueve no lo hace en la forma correcta, segura, o no sabe cómo hacerlo.

Si el trabajador es el que sufre el dolor de la lesión y las consecuencias del accidente, entonces él es quien debe aplicar las normas de seguridad que le ha instruido su supervisor o el asesor de prevención de riesgos.

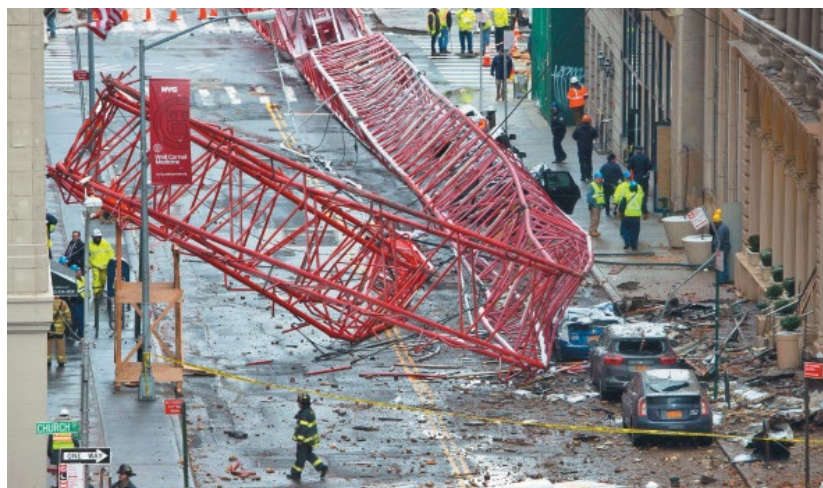
Como sabemos que la investigación trata de llegar hasta las causas del accidente para eliminarlas, la única actitud que podemos adoptar es la de colaborar con la pesquisa, dando el máximo posible de detalles al respecto. Con eso estaremos colaborando efectivamente a la prevención de estos hechos, pues si eliminamos las causas encontradas, podemos evitar su repetición.

Si un accidente, aunque sea leve, se repite, no asegura que el resultado de la repetición sea igual al anterior. Lo que antes fue leve, al repetirse puede ser no solo grave, sino que incluso puede llegar a ser fatal. Nadie puede asegurar las consecuencias de un hecho como este, y lo único que resta es tratar de evitar que se repita. De ahí la importancia de una buena investigación.

Esta exigencia obedece a las disposiciones de la legislación laboral en Seguridad y Salud en el trabajo y a la necesidad de investigar y analizar los hechos para adoptar las medidas preventivas pertinentes.

CONCLUSIÓN

Podemos inferir que la idea principal de una investigación de accidentes no es encontrar culpables o responsables sino evitar que un accidente similar vuelva a ocurrir. ■



El objetivo principal de la pesquisa es conocer cuáles fueron las causas del accidente. No se puede dar por finalizada si no se ha llegado al fondo de la misma, que es determinar claramente cuáles fueron las causas.