

REMARCANDO SU POSICIÓN COMO LÍDER DEL SECTOR

# FERREYROS LANZA INNOVADOR PORTAFOLIO DE SOLUCIONES DIGITALES

**E**l portafolio de Soluciones Digitales ([www.ferreyros.com.pe/soluciones-digitales](http://www.ferreyros.com.pe/soluciones-digitales)), iniciativa desarrollada junto a Caterpillar, incluye tres nuevas herramientas que permiten optimizar la gestión de las flotas de maquinaria -a través del monitoreo, diagnóstico y pronóstico remotos- y agilizar procesos de soporte posventa. A ellas se suman canales digitales existentes, como la tienda online de merchandising Ferreyshop, la atención vía WhatsApp y aplicaciones móviles de Servicio de Campo.

**NUEVAS SOLUCIONES INTEGRADAS**

Entre las tres nuevas herramientas del portafolio digital de Ferreyros se encuentra el portal My.Cat.Com de Caterpillar, con valiosos recursos para impulsar la productividad de las flotas de maquinaria: monitoreo satelital de las unidades, programación de servicios de mantenimiento, reportes de análisis de fluidos, gestión de órdenes de trabajo, administración de alquileres, visualización de garantías vigentes e historiales, entre otras.

Otra de las nuevas plataformas es Parts.Cat.Com, la Tienda Online de Repuestos Cat, diseñada para facilitar la adquisición de repuestos originales Cat en un entorno seguro y amigable. Esta solución permite realizar cotizaciones, consultar la disponibilidad



*Ferreyros, líder en maquinaria pesada en Perú y representante de Caterpillar, anuncia el lanzamiento de su nuevo portafolio de Soluciones Digitales. De este modo, el principal proveedor de maquinaria pesada y servicios en el país consolida sus iniciativas de digitalización y se posiciona como líder en la transformación digital en su ámbito.*

de productos fuera y dentro del Perú y hacer compras rápidas de ítems y repuestos, así como acceder a descuentos especiales.

A su vez, el nuevo portal Ferreynet facilita la gestión de información entre el cliente y Ferreyros, con accesos

al seguimiento de órdenes de compra, consulta de comprobantes electrónicos, verificación de la información del cliente registrada en Ferreyros, así como a otros sistemas que

contribuyen a la gestión del negocio, además de promociones y noticias.

Las nuevas herramientas ofrecen disponibilidad permanente las 24 horas del día, todos los días del año, y son accesibles a través de computadoras, tablets o smartphones.

La implementación del portafolio ampliado de Soluciones Digitales forma parte de la estrategia digital de atención al cliente de Ferreyros, enfocada en ofrecer un servicio cada vez más interactivo, eficiente e integrado, en un mundo de alta conectividad. ■

Fuente: FERREYROS.

Las nuevas herramientas ofrecen disponibilidad permanente los 24 horas del día, todos los días del año, y son accesibles a través de computadoras, tablets o smartphones.

