

POR 2^{DO} AÑO CONSECUTIVO EN EL 2016, HILTI GENERÓ MÁS DE UN MILLÓN DE DÓLARES EN AHORROS PARA SUS CLIENTES

HILTI PRESENTA LOS BENEFICIOS EXTRAORDINARIOS DE SU PROGRAMA “SERVICIO DE POR VIDA”

Hilti, líder mundial en soluciones para el sector construcción, ofrece un servicio postventa único y diferenciado que aporta grandes ahorros, productividad y seguridad a los proyectos de sus usuarios

● QUÉ DIFERENCIA A HILTI?

Hilti ofrece para toda su línea de herramientas un servicio único y diferenciado de postventa, conformado por dos importantes componentes que brindan grandes beneficios a lo largo de toda la vida útil de sus equipos, lo cual genera un ahorro significativo para sus clientes.

El primer componente está compuesto por una garantía durante toda la vida útil del producto frente a defectos de fabricación; mientras los principales competidores solo ofrecen 1 o 2 años por este concepto, Hilti supera ampliamente todos los compromisos de garantías en la industria de herramientas de construcción.

El último componente de este programa consiste en brindar un periodo de costo cero de mantenimientos hasta por 3 años luego de efectuada la compra, es decir, el cliente no paga ningún gasto derivado de las reparaciones de sus equipos por este periodo de tiempo, no hay cobros escondidos ni letras pequeñas.

Hilti es la única empresa a nivel nacional que puede ofrecer y garantizar este nivel de servicios post ventas, con la certeza absoluta de que la inversión realizada por sus clientes, se traducirá en grandes beneficios y ahorros para sus proyectos.

