



Algunos operadores logísticos han logrado un importante desarrollo en estos últimos años como consecuencia del crecimiento del sector minero, mediante inversiones en infraestructura.



Los operadores logísticos han sabido captar las demandas del sector minero y actualmente están convencidos que pueden plantear propuestas integrales que unifiquen varias necesidades.

Por otro lado, para el representante de Neptunia, No podemos ofrecer cifras con precisión, sin embargo nuestra percepción es que existe una brecha de entre 10 y 15 años en el desarrollo de infraestructura logística. Es importante entonces que se acelere la marcha en el proceso de desarrollo de infraestructura a fin de poder cerrar rápidamente esta brecha y ofrecer competitividad a nuestras empresas locales.

### Transporte: Deficiencias, inversión, tecnología y contingencias

Para el gerente comercial de Triton Transports, Stéfano Párraga, aún sigue siendo un problema el tema de infraestructura vial, si bien es cierto hemos mejorado en los últimos años debido al crecimiento de las operaciones mineras que

demandan un alto tránsito entre el site y los principales puertos, aún podemos encontrar vías totalmente congestionadas y otras que son trochas en muy mal estado.

Asimismo, durante el 2014 se realizaron importantes inversiones para la renovación e incremento de nuestra flota así como en equipamiento de transporte como líneas modulares, camas bajas y plataformas. A inicios de este año hemos invertido 550 mil dólares en equipamiento para cargas especiales.

En lo que respecta a la tecnología, definitivamente es un factor importante para el desarrollo de nuestra operación, ya que nos ha permitido optimizar recursos en temas de administración de la flota así como mejorar los controles operativos. Nosotros contamos con un sistema

de rastreo satelital en cada una de nuestras unidades, el cual nos permite ver en tiempo real el avance de cada operación, además de darnos información al detalle sobre la conducción de nuestras unidades. Por otro lado manejamos un sistema ERP para la administración de la flota que abarca desde el control de nuestras almacenes, programación de mantenimientos, control de llantas y combustible, registro de incidencias, control documentario de las unidades y del personal, seguimiento de servicios, caja, costos, gastos y facturación.

Finalmente, en lo que respecta a contingencias, Parra comenta, las cargas sobredimensionadas presentan siempre nuevos retos, que gracias al equipo de profesionales con el que contamos hemos conseguido superar con éxito, las contingencias que se pueden presentar durante un servicio normalmente son del tipo de orden social y condiciones climáticas, las cuales están fuera del control del transportista, en estos casos nosotros apostamos por la seguridad de nuestras operaciones, y de acuerdo a la evaluación de cada situación ejecutamos un plan de acción que minimice los riesgos y nos permita poder cumplir con el compromiso que tenemos con nuestros clientes, transportar su carga de manera segura y entregársela en un plazo oportuno. **TM**



El trabajo comercial de los operadores no se ha detenido, pero no podemos negar que los actuales problemas sociales vienen afectando las operaciones.