

Luego, se procede al desarmado y evaluación de las partes, contrastando sus condiciones y su nivel de desgaste con las guías de reusabilidad del fabricante. De esta forma, definimos qué partes deben ser reemplazadas por nuevas, cuáles pueden ser reutilizadas y qué otras deberán pasar por un proceso de reconstrucción, el cual se realiza en nuestros propios talleres. Concluido el proceso de desarmado y evaluación, se procede con el armado y, finalmente, con la prueba del motor. Esta última constituye la etapa crucial del proceso de reparación, ya que es donde se valida el correcto funcionamiento del motor, garantizando la entrega de un producto acorde con los estándares requeridos”, expresó.

Por su parte, Sergio Mandolesi, Gerente de Servicio Técnico de Detroit Diesel - MTU Perú, indicó que “Nosotros somos los distribuidores para todo el Perú de motores diesel en general en aplicaciones de minería y nos dedicamos a realizar las reparaciones de estos motores en el taller y hacemos mantenimiento que no solo va a mantenimientos aplicado motor correctivo y preventivo sino que también hacemos overhauls (reparación total del motor diesel) aplicados a los camiones mineros”

Indicó que “Actualmente se está innovando en el área de hacer reparaciones para componentes mayores

de un equipo minero como camión minero a ruedas motrices, alternadores, frenos, pero mi área se concentra en la reparación total o parcial de los motores que propulsan a estos camiones para minería”, señaló.

**Tomar en cuenta el cliente**

Para el representante de Ferreyros, Tanto en la reparación de componentes como en otros servicios, el cliente busca un proveedor que ofrezca capacidad de soporte, lo que significa que pueda anticiparse y atender sus necesidades de manera oportuna, seria y confiable. Por este motivo es que los clientes recurren a Ferreyros, pues nos enfocamos en dos aspectos de vital importancia: la calidad y el tiempo de atención. Obtener una reparación de alta calidad impactará en la performance futura y la disponibilidad de la máquina, mientras que una ejecución en periodos adecuados y planificados minimizará el tiempo de paralización del equipo.

En Ferreyros hemos desarrollado capacidades técnicas, logísticas y humanas de suma complejidad, tanto en talleres, almacenes, personal debidamente entrenado, como en procesos, a fin de respaldar la inversión que los clientes han realizado en sus activos y así contribuir a la productividad de su operación.

Nuestra red descentralizada de talleres, en cuya infraestructura y

equipamiento realizamos permanentes inversiones, nos permite garantizar reparaciones de alto nivel. Queremos destacar, como parte de esta red, nuestro Centro de Reparación de Componentes (CRC) de Lima, certificado por nuestra representada Caterpillar como Taller de Clase Mundial, lo que acredita que los trabajos tienen los más altos estándares de calidad y condiciones que sus similares a nivel internacional. Es importante resaltar que, para garantizar esta calidad del servicio, el CRC cuenta con tres dinamómetros con capacidad para prueba de motores de hasta 6000 HP, cuyos procesos están certificados por la norma ISO9001:2008.

Debemos tener en consideración que el trabajo en nuestros talleres se encuentra respaldado por procesos, estándares y prácticas alineados con nuestra representada Caterpillar, en ámbitos tan diversos como la gestión de la calidad, sistemas de mejora continua y modelos de entrenamiento para nuestro personal. Asimismo, el trabajo de servicio de Ferreyros está acompañado por un sólido respaldo logístico, con un inventario de repuestos y componentes de alrededor de US\$ 200 millones; y con más de 2,000 técnicos e ingenieros altamente calificados cubriendo la demanda a lo largo del país.



El personal es capacitado de manera permanente para estos tipos de motores.