



■ Cuando se realiza el mantenimiento preventivo, se hace seguimiento y pruebas de las máquinas para corroborar su funcionamiento adecuado.



■ El proceso de reparación se inicia con la recepción del componente en las instalaciones donde se procede a revisar el historial de reparaciones previas.



■ El principal desafío es la actualización permanente debido a los avances tecnológicos de los equipos.

Ferreyros ofrece a sus clientes diversas alternativas de monitoreo de condiciones de sus equipos, lo que incluye un exhaustivo seguimiento a los parámetros críticos de los diversos componentes de cada máquina. Con una gestión adecuada, el monitoreo de condiciones contribuye a que el cliente defina el momento oportuno para someter el motor, u otros componentes, a una reparación, con el fin de controlar y hasta en gran medida reducir los costos del servicio.

Para el representante de MTU, “En general, los motores todos conocemos que cuando nos enfrentamos a equipos como

estos, hay lugares como es el Perú tener operaciones mineras a más de tres mil metros de altura sobre el nivel del mar, así que hay que tener bien en cuenta que las leyes físicas que comandan lo que ocurre en un motor diesel a nivel del mar, mientras más se incrementa la altura van cambiando y por ende los problemas con los cuales nos enfrentamos es la diferencia en la densidad del aire, a medida de que nos elevamos esta densidad va cambiando, haciendo que los motores tengan que ser muchos más eficientes y dinámicos y responder más rápido a estos cambios que se producen por la propia operación sumado a la altura.

El caso especial es que siempre tenemos en cuenta que toda máquina que va a trabajar a una altura mayor a los tres mil metros como estándar necesita más aire y por ende tiene que estar sobrealimentada. De hecho, que los puntos claves para tratar en estos motores son la inyección de combustible, su temperatura y sus turbos.

Capacitación del personal

El representante de Ferreyros indicó que Los técnicos e ingenieros de Ferreyros que intervienen en las reparaciones de motores y otros componentes constituyen un equipo altamente calificado y especializado.

De hecho, nuestro personal técnico participa de un sólido y completo programa de desarrollo, denominado Service Pro, a través del cual se capacita y certifica un conjunto de habilidades que les permite ascender a diversos niveles por una línea de carrera. Esta capacitación está a cargo de nuestra propia área de Desarrollo Técnico, con soporte de nuestra representada Caterpillar, que incluye cursos en el extranjero para los técnicos de más alto nivel y certificaciones de habilidades específicas por nivel de categoría.

Asimismo, contamos con un moderno local corporativo de entrenamiento en la Avenida Argentina,