

El caso especial es que siempre tenemos en cuenta que toda máquina que va a trabajar a una altura mayor a los tres metros como estándar necesita más aire y por ende tiene que estar sobrealimentada. De hecho, que los puntos claves para tratar en estos motores

son la inyección de combustible, su temperatura y sus turbos.

Mercado nacional

El representante de Ferreyros dijo que "Este mercado se ha venido desarrollando en línea con el crecimiento del parque de máquinas

Caterpillar en el Perú. Es por esta razón, que es de suma importancia mantener nuestra política de seguir ampliando nuestras capacidades para estar preparados y actualizados, de modo que sigamos atendiendo de forma óptima cualquier requerimiento de soporte".



Ambos especialistas coincidieron en indicar que la calidad del servicio es esencial para atraer más clientes.

El encargado de MTU sostuvo que la competencia se ha fortalecido y se ha incrementado. Hemos hecho acuerdos e inversiones para seguir compitiendo en cuanto a la rentabilidad y hemos visto que esta competencia se ha ido aumentando porque nos vemos envuelto en el área política también cuando los precios de los minerales empieza a caer es necesario buscar tecnologías más rentables

Ayuda en la rentabilidad y competitividad

Somos testigos fieles de que haciendo mantenimiento preventivo, haciendo un seguimiento y pruebas de las máquinas en el terreno nos permite anticiparnos a las posibles fallas que puedan ocurrir y por ende, este seguimiento hace que las atenciones si las hubiera fueran hechas de manera eficiente con personal calificado y eso hace que la máquina esté operativa en el menor tiempo posible.

Qué debe tener en cuenta un cliente para escoger

Debe tener en cuenta primero el objetivo que está buscando. Tiene que tener la confiabilidad, disponibilidad, trayectoria de la empresa en cuanto a estructuras, capital humano, stock de motores, en general como es la cultura de la atención porque pueden existir empresas con buen nombre pero si a la hora que nos toca hacer los mantenimientos o seguimientos de motor o realizar las acciones requeridas para tener una alta disponibilidad no solo se basa en un buen nombre sino que todo ese conocimiento que viene asociado a lo que hace que se tenga una disponibilidad. El desenvolvimiento de los técnicos, la proactividad y creatividad en algunos casos. Todo esto puntos hace que a la hora que un cliente pueda decidir lo haga con confianza a pesar que en algunos casos el equipo pueda costar más. **TM**



Debido al crecimiento minero que ha tenido el país, este mercado se ha vuelto muy competitivo.