



Líder en su rubro.

MSA del Perú: Innovando en equipos de seguridad

Con cuarenta y ocho años de presencia en el mercado nacional, MSA del Perú siempre ha estado cien por ciento orientado al desarrollo, investigación y comercialización de equipos de seguridad, siendo así la empresa líder en su rubro.

Delia Calmet Zapata, Gerente de Producto de MSA del Perú, manifestó que la firma americana siempre ha tenido una relación muy estrecha con la minería. “En el Perú, en lo que se refiere a divisiones de seguridad, somos reconocidos como una muy buena marca de productos, de excelente calidad y con un servicio postventa diferenciado si lo comparamos con otras marcas del mercado”, enfatizó.

Postventa

La representante de MSA del Perú, sostuvo que “Por lo general, muchas empresas suelen pensar que la venta del producto termina cuando se entrega este al cliente. En el caso de MSA, lo que siempre

se ha buscado es hacer una diferencia”, refirió.

Agregó que un equipo de seguridad para que pueda proteger la vida del usuario, tiene que venir acompañado de un buen uso y mantenimiento. “El servicio de postventa de MSA siempre incluye el entrenamiento en el uso y mantenimiento de los productos; y en algunos casos, también damos capacitaciones de temas más generales”, comentó.

“Por trabajar en el tema de seguridad, tenemos conocimiento de trabajos en espacios confinados, trabajos en altura y trabajos en caliente. Entonces, MSA da adicionalmente a lo que es el entrenamiento en uso de productos, entrenamiento en riesgo y cómo prevenirlos en determinados temas específicos”, puntualizó.

Portafolio de capacitaciones a diferentes niveles

La Gerente de Producto de MSA del Perú contó que la empresa tiene un portafolio en lo que son

capacitaciones a tres niveles. “El primer nivel es para usuarios que es un nivel básicamente de uso y mantenimiento correcto de sus equipos. El segundo nivel está más orientado a supervisores de seguridad. El tercer nivel está dirigido a gerentes de seguridad donde se profundiza un poco más los temas técnicos, normativas, actualizaciones de la norma o algún estándar nuevo que haya salido en el mercado internacional. Entonces son estos tres niveles que manejamos en el tema de servicio y que está dentro del tema de entrenamiento”, señaló.

Servicio técnico

Calmet Zapata también manifestó que MSA cuenta con un área de servicio técnico debido a que venden productos que requieren un servicio postventa a nivel técnico. “Todas las personas que trabajan en esta área están certificadas por nuestra casa matriz, precisamente para dar la garantía adecuada para el mantenimiento