

de los equipos que comercializamos. Por lo cual, nuestro servicio postventa va por eso dos niveles – por la parte técnica y por la parte de capacitación- y adicionalmente contamos con un servicio de atención al cliente. Además, nuestro personal está distribuido y asignado a determinados clientes para dar un servicio adicional en el caso se requiera información extra de producto, fichas técnicas o los certificados físicos del producto, etc.”, señaló.

Innovaciones tecnológicas

Calmet Zapata indicó que MSA cuenta con tres áreas de desarrollo e innovación ubicadas en Brasil, Europa y Estados Unidos. “Estas áreas se están preocupando en innovar en la tecnología. Por ejemplo, hace poco en los casos de los detectores de gases teníamos la serie 4 y serie 5, y hoy tenemos la serie Altair 4x y Altair 5x que son con unos

sensores Xcell que brindan mayor duración al usuario y confiabilidad”, expresó.

También señaló que lo mismo ocurre con los equipos de autocontenidos. “Actualmente tenemos un equipo de respiración autónomo G1, y dentro del mundo de MSA lo comparamos como el “ferrari” de los equipos de autocontenidos, ya que es el mejor que existe actualmente en el mercado. Este equipo se lanzó el año pasado, la certificación se obtuvo a inicios del 2015 y ya lo venimos comercializando”, contó.

“En lo que se refiere a protección de cabeza, lanzamos una nueva suspensión que es la Fas-Trac® III – que reemplazo a la Fas-Trac® II- y en ese caso por ejemplo, este producto ganó como mejor producto nuevo del año de la revista de la Organización Ocupacional de Estados Unidos. Y es así como MSA viene siempre innovando. Por año se lanzan alrededor

de diez o quince productos nuevos dentro de todas las líneas de productos que nosotros manejamos”, sentenció.

Presente en proyectos mineros

La Gerente de Producto de MSA del Perú, aseguró que se encuentran presentes en todos los principales proyectos mineros del país debido a la gama de productos con los cuales cuentan “Afortunadamente siempre nos ha ido bien. Tenemos una larga historia en este sector. El casco de MSA es icónico en la minería, es muy difícil que podamos ver otras marcas en los principales proyectos mineros y eso es gracias a las experiencias que ha habido en los yacimientos donde el casco MSA V-Gard, ha salvado muchas vidas, obviamente usándolo correctamente. Tenemos varios reconocimientos por este producto y otros más”, finalizó. **TM**

Fuente: MSA.



El equipo de Detección de Gases Múltiples ALTAIR 5X cuenta con la exclusiva función MotionAlert™, que envía una señal de alarma en caso de no detectar movimiento alguno del usuario.



El Sistema de Accesorios V-Gard es una línea de marcos, portavisores, visores y protectores de barbilla, que cumplen con muchos estándares globales.