

Caso de manejo de crisis social en minería

Por:
Ing. Lucio Ríos Quinteros



En los últimos 15 años en la Minería Peruana se han presentado varios casos de conflictos sociales que han llegado a niveles de crisis social, donde los hechos de violencia han llegado a enfrentamientos con las fuerzas de orden, con lamentables consecuencias de vidas humanas, heridos y daños a la propiedad privada y pública.

Cuando estos conflictos avanzan a situaciones de extrema polarización llegamos a la etapa de crisis social, aquí es donde estallan las acciones de violencia, donde ya estamos en la dimensión de una crisis social y tenemos una exposición mediática nacional e internacional; en esta etapa el tratamiento es diferente al de un conflicto. En esta situación, se debe aplicar un Plan de Manejo de Crisis, que requiere organizar un equipo de respuesta o comité de crisis, que es diferente a la organización de una empresa.

En mi experiencia personal y profesional he tenido la oportunidad de participar y liderar equipos de Manejo de Crisis Social, en la provincia de Espinar en el año 2005, cuando tuvimos una invasión a la Mina y las instalaciones del campamento de la Mina, de unos 2,00 pobladores por reclamaciones de reformulación del Convenio Marco y otros.

Al escalar la intensidad de la protesta, sin intención de dialogar, solo imponer bajo presión y la violencia la suscripción de otro Convenio Marco y ante el alto riesgo de la integridad física de las personas dentro y fuera de la empresa, activamos el Equipo de Manejo de Crisis (EMT por sus siglas en inglés).

Instalado el Equipo de Manejo de Crisis y teniendo al equipo gerencial en pleno in situ en la Mina, adoptamos las siguientes acciones:

1. Tener presente nuestros principios y valores empresariales y

teniendo en cuenta que nuestra Carta Constitutiva de la empresa estaba puesta a prueba, sobre todo, el principio de: “Cero daños a las personas dentro y fuera de la empresa”.

- 2.** Bajo este escenario, la decisión fue no aceptar la presión y la violencia.
- 3.** Se decide suspender todas las operaciones, hasta que las condiciones de seguridad y paz social estén dadas. Ante esta suspensión de operaciones, los Líderes de la protesta se atribuirían como suyo o un logro de su movimiento y su protesta.
- 4.** Se evacua a todo el personal de la empresa y contratistas a sus lugares de origen (esto es todo un operativo logístico especial).
- 5.** Se deja el control de la Mina bajo el mando de la Policía Nacional. Los protestantes se retiraron de la Mina y centralizaron sus actividades desde la ciudad de Yauri.