

6. En coordinaciones con las Autoridades del Gobierno se establece el objetivo de enfriar los actos de violencia, ponerle “paños fríos”.
7. Se busca la intervención de terceros mediadores independientes y se conforma una comisión especial de mediación o conciliación con personalidades que inspiraron respeto, autoridad moral e independencia, ellos tuvieron un rol importante y determinante para calmar los ánimos caldeados y encausar a un espacio de diálogo, que vuelva la tranquilidad, hasta una suscripción de un acta de Paz Social en cuatro semanas.

La evolución de la crisis durante cuatro semanas:

- 1ra. Semana.- Los Líderes de la protesta planteaban “Cierre definitivo de la empresa”.
- 2da. Semana.- La población manifestaba “No violencia, Sí al diálogo”
- 3ra. Semana.- Toda la población planteaba “Más diálogo, Abran la Mina”.
- 4ta. Semana.- Toda la población solicita “Por favor reabran la Mina”. La población sintió el impacto negativo de la paralización de las actividades mineras en la provincia de Espinar.
- En la Cuarta semana la Comisión Especial de mediación suscribe el Acta de Paz Social con las Autoridades y Líderes de la provincia.

Con las condiciones de seguridad y Paz Social, la empresa anuncia el reinicio de sus operaciones y de todas las actividades mineras; la que fue recibida con gran júbilo por la población de Espinar, los trabajadores y las autoridades.

Lecciones aprendidas:

- El ambiente sociopolítico complejo genera riesgos muy altos para la Minería. Requerimos aprender y fortalecer capacidades para un mejor relacionamiento y comunicación con todos los grupos de interés, aunque sean opositores o a favor de la Minería.



En los últimos 15 años en la Minería Peruana se han presentado varios casos de conflictos sociales que han llegado a niveles de crisis social.



En conflictos sociales, se debe aplicar un Plan de Manejo de Crisis, que requiere organizar un equipo de respuesta o comité de crisis, que es diferente a la organización de una empresa.

- La buena reputación empresarial ganada en los últimos años, ayudó a controlar el ambiente hostil hacia la empresa.
- Nuestra cultura de diálogo multiactor y lograr acuerdos inéditos en los últimos años con las Comunidades del entorno y con la provincia de Espinar, fue reconocido por todos.
- El apoyo de los Trabajadores directos e indirectos, así como de la Comunidades del entorno, que conformamos la Mesa de diálogo; fue fundamental.
- Tener al Equipo Gerencial in situ en la Mina y conformar el Equipo

de Manejo de Crisis, dio un valor agregado.

- La exposición mediática nacional e internacional ayudó a un reconocimiento de nuestras prácticas de responsabilidad social empresarial.
- Reconocimiento internacional al respeto de los Derechos Humanos, sin daños personales dentro y fuera de la empresa (sin heridos y ni fallecidos).
- Finalmente el buen manejo de la crisis, fue reconocido a nivel Nacional e Internacional; mejorando la reputación empresarial. **TM**