



Asesoría cercana y continua.

Servicio in house en lubricación

Sabemos que una buena lubricación da lugar a un mayor rendimiento de la maquinaria y equipo, por tal motivo nuestro Servicio Integral de Lubrificantes, Filtros y Purificadores está orientado a generar el máximo desempeño y reducir el desgaste prematuro del motor.

A través de una muestra de aceite usado, se realiza una evaluación preliminar inmediata, para posteriormente procesarla en el laboratorio de Análisis de Fluidos, con el fin de anticipar posibles fallas de los componentes de sus maquinarias y equipos.

Se evalúan las condiciones de lubricación en sus operaciones, desarrollando de guías para sus equipos y maquinaria pesada, de acuerdo a las especificaciones de los fabricantes.

Enrique Duffó Vera, Gerente de Industria de Exxon Mobil del Perú, manifestó que El programa

In-House es un programa que está enfocado en una asesoría cercana y continua para clientes que están alineados con nuestra propuesta de valor y se preocupan por obtener los mayores beneficios de sus equipos (rentabilidad, reducción de costos, etc.).

Otro factor es que este servicio nos ayuda en cumplir nuestra oferta de valor que consiste en proyectos de mejora continua, servicio planeado de ingeniería y soportar nuestra filosofía de Productividad Avanzada que incluye los conceptos de productividad, seguridad y cuidado del medio ambiente.

De esta forma, nos integramos con el cliente, estar cerca de ellos y volvernos parte de ellos para poder identificar sus necesidades en el momento que estas aparecen y proponer soluciones a medida.

Similar opinión tuvo Pedro Morales Bozano, Gerente Técnico de Nexo Lubrificantes, al indicar que

este servicio está muy alineado a las necesidades actuales de las empresas mineras; cuya urgencia, por la coyuntura desfavorable de precios de los minerales, hace imprescindible conseguir ahorros sin afectar la operación.

Por lo tanto el servicios in house, tiene como principal objetivo garantizar los ahorros que se ofrecen en nuestra propuesta a través de personal técnico calificado, quienes implementan los servicios técnicos y un programa estructurado de forma de desarrollar el programa de Proyectos de Valor.

Percy Bravo, Jefe del Área Técnica y Ventas Industria de Total Perú, indicó que este servicio es bien amplio y depende del tipo de operación que se trate. Puede abarcar desde la cadena completa de suministro (almacenaje, control de inventario, reposición) hasta el servicio y asistencia técnica en los equipos que están operando.