## Seguimiento a la operatividad del equipo

El representante de Kaeser explicó que, en general, se manejan convenios de mantenimiento donde la función de la empresa es brindar soluciones de aire comprimido al cliente y la función de éste es hacer su producción regular. "El cliente adquiere su compresor y luego de ello viene un equipo de servicio técnico que, dentro de los parámetros de uso, verifica las condiciones de uso donde el equipo no esté expuesto o esté protegido de agua, hielo opolución; luego de esto se sugieren las frecuencias de mantenimiento. Mejor dicho, se entiende que un equipo está expuesto a la polución, entonces, en la medida que esté más o menos expuesto. la frecuencia de mantenimiento será menor o mayor con el fin que la inversión que haga el cliente en mantenimiento sea la idónea", señaló.

Nelson Batistucci indicó que generalmente ocurre que el usuario solicita que se haga una entrega técnica. "Cuando se compra un compresor, las empresas normalmente cuentan con su equipo de postventa que se encarga de enseñar desde cómo prender el equipo, mostrar cómo se hacen las mantenciones predictivas y preventivas, v cómo se hace la parte operación. conexiones, cambios de aceites y filtros. Además, se cuenta con técnicos trabajando en las mismas unidades mineras, en las canteras de construcción. También se cuenta con distribuidores autorizados que muchas veces son los que hacen las ventas y cuentan con sus equipos técnicos capacitados para hacer este mantenimiento".

El gerente de Ventas de Crubher dijo que es importante efectuar un seguimiento especial a los compresores portátiles que trabajan en altura ya que, como se ha comentado, disminuye el caudal a mayor altura. "Normalmente los equipos son preparados para trabajos en altura calibrando la bomba de inyección de combustible, siendo necesario el empleo de pre-calentadores para contrarrestar problemas de baja temperatura al arranque", manifestó.

## Inconvenientes comunes

Nelson Batistucci, gerente de Línea de Productos de Portable Energy de Atlas Copco, explicó que los problemas más comunes son por el uso inadecuado del equipo. "Los equipos hoy están muy desarrollados para evitar fallas. Si los equipos son utilizados de acuerdo a las especificaciones que se les señala, es muy difícil que presenten problemas. Hay equipos que pueden trabajar hasta 30 años si son usados adecuadamente. Lo que pasa muchas veces es que los usuarios no cuentan con un presupuesto adecuado para

