

## Inconvenientes por mal uso

El especialista de Nexo Lubricantes la minería peruana en general, es una minería de altura. Es decir, el 80% de las minas en el Perú, están por encima de los cuatro mil metros de altura sobre el nivel del mar. Esto es una realidad. Entonces, eso hace que los equipos exijan tanto al lubricante, como al combustible un nivel de calidad óptimo porque la falta de oxígeno en altura hace pues se tengan de niveles de calidad de combustible y lubricante adecuados. Lamentablemente, en el tema de combustible acá en el Perú, todavía no llegamos a estándares internacionales. Tenemos combustible con alto azufre y que no cumplen con normas internacionales. Eso es un problema que se traduce en falta de potencia en los equipos, en generación de ácido sulfúrico. Entonces los lubricantes que tenemos en el portafolio local están hechos para contrarrestar esos tipos de problemas que presentan los equipos particularmente en el país. Esto acompañado de un servicio técnico personalizado para cada cliente, hace que se pueda combatir esta realidad que existe en el país respecto a los problemas más frecuentes que se tienen como son la presencia de contaminantes por un combustible de baja calidad, operación deficiente que muchas veces está muy asociada a la falta de capacitación del personal del personal que opera los equipos,

**Enrique Duffó Vera, Gerente de Negocios Industria ExxonMobil Perú, las empresas que comercializan lubricantes están enfocadas en generar beneficios en lo que se refiere al medio ambiente, salud y productividad.**



mala prácticas de mantenimiento, falta de limpieza y orden aunque suene muy básico, es un problema muy importante que a veces la mina no toman en cuenta y es fuente de contaminación que a la larga trae desgaste de equipos.

El Gerente Comercial del Grupo Liderlub sostuvo que en realidad los principales factores que se puedan presentar es: en primer lugar, utilizar un aceite que no es el adecuado. Ejemplo: si el manual del fabricante detalla que hay que utilizar un aceite 15w40 y el usuario utiliza otra especificación, definitivamente hay un uso inadecuado del aceite. La contaminación es otro factor muy usual, lubricar de manera adecuada, porque el hecho de que el aceite tenga contaminantes o agentes que no corresponden, van a repercutir directamente en la productividad del equipo y lo puede dañar, y todos sabemos que una parada de estos equipos es muy costosa.

### Personal capacitado

El Gerente Técnico de Nexo Lubricantes sostuvo que contar con personal capacitado y servicio postventa es muy importante ya

que permite brindar a los clientes un servicio integral. Para lograr los mejores resultados en la lubricación no sólo se requiere un abastecimiento oportuno y adecuado de los lubricantes, sino también un servicio postventa basado en los análisis de aceites usados, en servicio de videoscopia y análisis vibracionales. “Incluso existe la posibilidad de implementar laboratorios en campo, muy cerca de las necesidades del cliente, con un programa de capacitación muy intensivo, y transmitir al operario y al personal de mantenimiento la importancia que tiene la lubricación para el cuidado de sus equipos y finalmente para la operación”, destacó.

El Gerente de Negocios Industria ExxonMobil Perú sostuvo que es muy importante que el servicio de postventa genere confianza y trabajar muy de cerca con el cliente para poder ayudarlo en sus objetivos de corto, mediano y largo plazo. “Creo que los proveedores debemos estar más cerca de nuestros clientes y trayendo experiencias de buenas prácticas, de manejo de productos, aplicación de este donde finalmente se logran objetivos y resultados positivos de la operación, maximizando la vida de los equipos, aumentando la disponibilidad de la maquina y reduciendo complejidades”, aseveró.

Duffó Vera indicó que es necesario contar con gente preparada que conozca el producto, que conozca la aplicación y sobre todo, si eventualmente no se tiene una respuesta inmediata, pueda recurrir a especialistas a nivel local o mundial para poder atender esas consultas. **TM**



Uno de los errores al utilizar el lubricante, puede ser no seguir lo que manda el fabricante, y hacerlo de manera empírica. Eso podría causarle un perjuicio al equipo.