

Entrevista al Ing. Juan Albino Maza, Gerente de Logística y Comercialización de Cia. Minera Santa Luisa.

“La Logística de una operación, requiere trabajar alineados para cumplir las metas de producción”

Revista Tecnología Minera (TM): ¿Cuánto ha avanzado el servicio logístico de las empresas que ofrecen una compañía minera?

Juan Albino (JA): El servicio logístico para una compañía minera sea pequeña, mediana o gran minera esta bien diferenciado. Hay dos fuentes del cual proviene. El primero es el servicio logístico brindado por las empresas que están especializadas como son los operadores logísticos. Ellos han evolucionado bastante con equipos modernos, han mejorado su nivel de servicio sobre todo para la mediana y gran minería. Para la pequeña minería hay mucho por desarrollar.

Por otro lado tenemos el servicio logístico que brinda la propia compañía minera. ¿Cuáles son los dos problemas? el problema de la organización logística de una empresa tiene muchas limitaciones. En primer lugar, tiene una limitación estructural. Está supeditado al área de operaciones o está supeditado a una gerencia administrativa o gerencia financiera. Entonces, los tres departamentos siempre ofrecen trabas para que el flujo de proceso logístico fluya como se quiera porque hay todo un proceso actualmente centrado en la desconfianza. ¿Por qué el encargado de operaciones no aprueba los requerimientos con la rapidez que necesita el área logística? es porque desconfía en

su propio planteamiento, su propia forma de trabajo. Entonces, si vamos sumando esos pequeños frenos, la logística gestionada por una organización propia se hace larga, tediosa, costosa porque el impacto final es que las cosas no llegan cuando el usuario las necesita. Es un problema latente que no se ha podido resolver. Cuando hay problemas de crisis ¿qué sucede? empiezan a reducir personal del

área, de almacén. Entonces, se tiene recursos más limitados. Cada vez que hay crisis no se evoluciona; se involuciona. Cuando ya los precios de los metales se estabilizan se empiezan a hacer algunas mejoras.

En el tema de gestión tecnológica, en lo que se refiere a gestión de información, cuando las organizaciones que son medianas hacia abajo, no cuentan con los

