

Brinda a los operarios la capacidad de realizar buenas tareas y operaciones.

Taller de Maquinaria Pesada

Estos talleres brindan a los operarios el dominio y la capacidad para conducir, con autonomía, un puesto de trabajo en función a las exigencias técnicas de ejecutar tareas especializadas de mantenimiento y reparación de vehículos pesados y máquinas de trabajo haciendo uso de la tecnología actualizada, teniendo la formación que le permita adaptarse a nuevas situaciones por la innovación y los avances tecnológicos.

Este servicio brinda a los operarios la capacidad de ejecutar las tareas y operaciones de diagnóstico y mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas funcionales de la maquinaria pesada, aplicando procedimientos y especificaciones técnicas del fabricante y considerando los aspectos de seguridad en el trabajo y la protección del medio ambiente.

Requisitos para brindar un buen servicio

Es importante mencionar que el mantenimiento de los equipos y herramientas en los talleres requiere de nuevas inversiones, que deben evaluarse año a año para seguir brindando servicios de alta calidad.

“A lo largo de los años Ferreyros ha desarrollado capacidades líderes de soporte para respaldar a todos sus clientes con el objetivo de impulsar una mayor productividad de las flotas, optimizando su rendimiento y su disponibilidad. Entre ellas, cuenta con una red de 20 talleres a nivel nacional, para atender las necesidades específicas de nuestros clientes. Estos talleres son auditados por

nuestra representada Caterpillar, de manera regular, para evaluar el adecuado control de contaminación en sus operaciones, teniendo muchos de ellos la máxima certificación –5 estrellas– que otorga esta marca”, señaló Jorge Durán, gerente de división de soporte de producto Ferreyros.

“Como parte de nuestras capacidades de soporte, contamos con alrededor de 40 almacenes, incluyendo dotaciones de repuestos y componentes en las propias minas;

centros de planificación y de monitoreo de condiciones de las máquinas; laboratorios de entrenamiento como la Sala de Control Eléctrico de Palas, única entre los distribuidores Caterpillar a nivel mundial; laboratorios de análisis de fluidos y de fallas; alternativas de capacitación a operadores y técnicos de los clientes, entre otros importantes aspectos que nos permiten articular y ejecutar estrategias de mantenimiento adaptadas a las diferentes operaciones de nuestros clientes”, destacó.

